

Privacyverklaring

CicoPass iD en CicoPass Life

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en fietsgegevens via **CicoPass iD**, waaronder de diensten, websites en webapplicaties die gebruikmaken van CicoPass iD, evenals de **CicoPass Life-app**.

CicoPass iD is onderdeel van **Cico Concepts B.V.**, gevestigd aan Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen.

1. Toepassing

Deze verklaring is van toepassing op alle CicoPass-netwerk websites die gebruikmaken van CicoPass iD, de responsive webapplicaties die daarbij horen en de CicoPass Life-app. Wanneer u een fiets registreert, een account aanmaakt of gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens en fietsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de gekozen dienst en registratie kunnen onder andere de volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam en contactgegevens, zoals e-mailadres
- Merk, model en type fiets
- Framenummer en sleutelnummer
- Motor- en batterijnummer, indien van toepassing
- Foto's van de fiets
- Aankoop- en eigendomsgegevens
- Aankoopdatum en garantiebewijs
- Uniek CicoPass iD en eventueel gekoppelde QR-code of Tagnummer
- Overige informatie die u zelf aan uw fietsprofiel toevoegt

3. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken deze gegevens om eigendom vast te leggen, een digitaal fietsprofiel aan te maken, herkenning en terugvinden bij verlies, vermissing of diefstal te faciliteren, eigendomsbewijs bij overdracht of wederverkoop te ondersteunen en noodzakelijke communicatie over de registratie te verzorgen.

4. Gebruik via CicoPass-netwerk websites en webapplicaties

Verschillende websites en online diensten maken gebruik van CicoPass iD voor het registreren en beheren van fietsen. Deze websites maken gebruik van een BMS-profiel (Brand Management System) en bieden via CicoPass iD toegang tot een centrale registratieomgeving. Wanneer via zo'n website een volledige registratie wordt uitgevoerd, worden de relevante persoonsgegevens en fietsgegevens vastgelegd in een CicoPass iD.

5. Gebruik van de camera

Websites en webapplicaties die gebruikmaken van een CicoPass iD kunnen responsive functionaliteiten aanbieden waarbij gebruik wordt gemaakt van de camera van een smartphone, tablet of ander geschikt apparaat.

Cameratoegang kan onder andere worden gebruikt voor:

- het scannen van QR-codes die gekoppeld zijn aan CicoPass iD of een fietsregistratie;
- het fotograferen en vastleggen van de fiets;
- het toevoegen of bijwerken van fietsinformatie;
- het vastleggen van identificerende kenmerken van de fiets;
- het uploaden van foto's met betrekking tot de fiets, het eigendom of de staat van de fiets.

Toegang tot de camera wordt alleen gevraagd wanneer een functie de camera daadwerkelijk vereist. CicoPass activeert de camera niet zonder toestemming. Camerabeelden worden niet automatisch opgeslagen. Alleen wanneer u er zelf voor kiest een foto, scan of andere informatie vast te leggen en te uploaden, kan deze onderdeel worden van uw registratie. Cameratoegang kan via de browser- of apparaatinstellingen worden beheerd of ingetrokken.

6. CicoPass Life-app

Voor gebruikers van de CicoPass Life-app gelden aanvullend bepalingen voor app-functionaliteiten en apparaatmachtigingen, waaronder cameratoegang, biometrische authenticatie en notificaties. Biometrische gegevens worden niet door CicoPass zelf opgeslagen of verwerkt; de biometrische authenticatie wordt geleverd door het besturingssysteem van het apparaat. Waar dezelfde functionaliteiten zowel via CicoPass iD in een webapplicatie als via de CicoPass Life-app worden aangeboden, gelden dezelfde uitgangspunten voor privacy, beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.

7. Grondslag voor verwerking en toestemming

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een toepasselijke wettelijke grondslag. Waar toestemming vereist is, kan deze onder meer worden gegeven bij zelfregistratie via een der BMS-website of webapplicatie, bij registratie via een dealer of professional, of bij gebruik van de CicoPass Life-app. Toestemming voor specifieke apparaatfuncties, zoals cameratoegang en notificaties, kan via de browser, app of het apparaat worden beheerd of ingetrokken.

8. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang de registratie van de fiets actief is, of totdat de gebruiker verzoekt om verwijdering, voor zover wettelijke verplichtingen geen langere bewaring vereisen.

9. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, voor wettelijke verplichtingen of op verzoek van bevoegde opsporingsdiensten met een geldige juridische grondslag.

10. Beveiliging van gegevens

CicoPass maakt gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. API-koppelingen zijn beveiligd via encryptie en toegangsbeheer.

11. Uw rechten

U heeft binnen de grenzen van de AVG recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens en andere toepasselijke privacyrechten. Een verzoek kan worden ingediend via avg@cicopass.com.

12. E-mailmarketing, productupdates en aanbiedingen

CicoPass kan gebruikers per e-mail informeren over berichten van vinders, aanvullende fiets informatie, nieuwe functionaliteiten, productupdates, diensten en relevante aanbiedingen.

Wanneer hiervoor toestemming vereist is, wordt deze toestemming tijdens het registratieproces met instemming aanvaardt. Gebruiker kan daarbij vrijwillig aangeven commerciële en informatieve e-mails van CicoPass niet langer te willen ontvangen. Deze toestemming staat los van de noodzakelijke communicatie over het CicoPass-account, de fietsregistratie en de uitvoering van de CicoPass-dienstverlening.

De toestemming voor marketingcommunicatie kan op ieder moment worden ingetrokken via de afmeldmogelijkheid in de betreffende e-mail of door contact op te nemen met CicoPass. Het intrekken van deze toestemming heeft geen gevolgen voor de fietsregistratie of het gebruik van CicoPass iD.

13. Contactgegevens

Cico Concepts B.V.
Hoenderkamp 20
7812 VZ Emmen
KvK: 95233695
E-mail: avg@cicopass.com
Website: www.cicopass.com

Versie: augustus 2026